

Groupe SOCOPA



Continuité et qualité du service

Société	SOCOPA (marque VALTERO)
Activités	Agro-alimentaire - transformation et distribution de viande carnée
CA 2004	2,2 Milliard €
Nbre de collaborateurs	7000
Site technico-commercial	Cherré, 72
Nbre de sites	24
Contraintes de production informatique	Fonctionnement en temps réel des unités de production Traçabilité intégrale des flux de production industrielle Cohérence des flux informatiques de tous les sites
Objectifs de la plate-forme SAN	Continuité et qualité de service Harmonisation et rationalisation de la plate-forme informatique



duits. Si on prend l'exemple de la branche industrielle, avec une production en période estivale de 500 000 barquettes par jour et plus de 90 paramètres différents définissant la traçabilité, nous gérons au quotidien un million d'informations auxquelles s'ajoutent les quelques 2 500 factures clients. Il est évident que les moyens informatiques mis en œuvre, en particulier l'architecture informatique, doivent non seulement être capables de supporter un tel fonctionnement en temps réel, mais aussi de garantir une qualité et une continuité de service ainsi qu'une intégrité des données » remarque Henri Lanon.

Chaque site industriel dispose de son propre système d'information qui est relié via Frame Relay aux deux sites d'hébergement principaux (principal et secondaire) distants de 1 km pour la consolidation.

Ces derniers hébergent 80 serveurs AIX 5.2, Linux et Windows qui supportent des progiciels (RH, comptabilité et finances, logistique, EDI etc.), des bases de données (ORACLE et PosgresSQL) et l'ERP SAP R3/CRM/BW dont le déploiement est prévu pour fin 2005. Pour des raisons de rationalisation et de sécurité de fonctionnement en temps réel pour les unités, il a été décidé de regrouper les serveurs les plus sensibles, notamment ceux sous AIX, dans un SAN.

« La solution à base de technologies HP EVA et Brocade SilkWorm proposée par ANTEMETA nous a semblé la plus judicieuse et la plus homogène, tant sur le plan des performances et des fonctionnalités d'exploitation que sur celui du coût de propriété », explique Henri LANON ; « de plus, cette société maîtrise parfaitement l'environnement AIX grâce à une longue expérience ; ce qui, dans un SAN est un gage de sécurité dans la cohérence globale de la plate-forme ».

Premier groupe agroalimentaire avec cinq branches d'activité (bovine, porcine, industrielle, triperie - salaison et internationale), SOCOPA regroupe 24 sites de production en France exclusivement qui transforment 520 000 tonnes de matière première par an. Bien évidemment, ce sont les règles économiques qui régissent l'informatique comme les autres moyens mis en œuvre par l'entreprise.

Une traçabilité intégrale et sans faille des flux de production industrielle

« Sensible par nature car liée à la santé publique, notre activité est soumise aux obligations de traçabilité de nos pro-

Une exploitation informatique optimale

« Sa connaissance de AIX lui a permis d'exploiter au maximum toutes les fonctionnalités du SAN et de la baie de stockage HP EVA pour répondre à notre cahier des charges. »

Cela va du boot des serveurs via le SAN à l'augmentation dynamique des volumes de données pour répondre en temps réel aux besoins d'espace de stockage pour les applications, en passant par le Snap Clone en temps réel et la réplication synchrone entre la baie du site principal à celui du site secondaire pour la protection des données. »

Dans un environnement SAP en développement qui impose d'avoir une plate-forme en production partageant les données avec celle de tests et de validations, ces fonctions réduisent considérablement les temps et les ressources humaines nécessaires à la mise au point tout en apportant une très grande souplesse dans l'exploitation des ressources de stockage. Par ailleurs, la technique de réplication Continuous Access permet d'avoir un PRA simple et efficace.

Couplée à la technique de Snapshot, la sauvegarde vers une librairie à base de lecteurs SDLT avec le logiciel VERITAS NetBackup complète les moyens de protections des données.

Enfin cette infrastructure répond à la contrainte légale de conservation des paramètres de traçabilité dont la durée varie de 6 jours (barquette) à 5 ans (origine de l'animal), notamment avec les disques FATA.

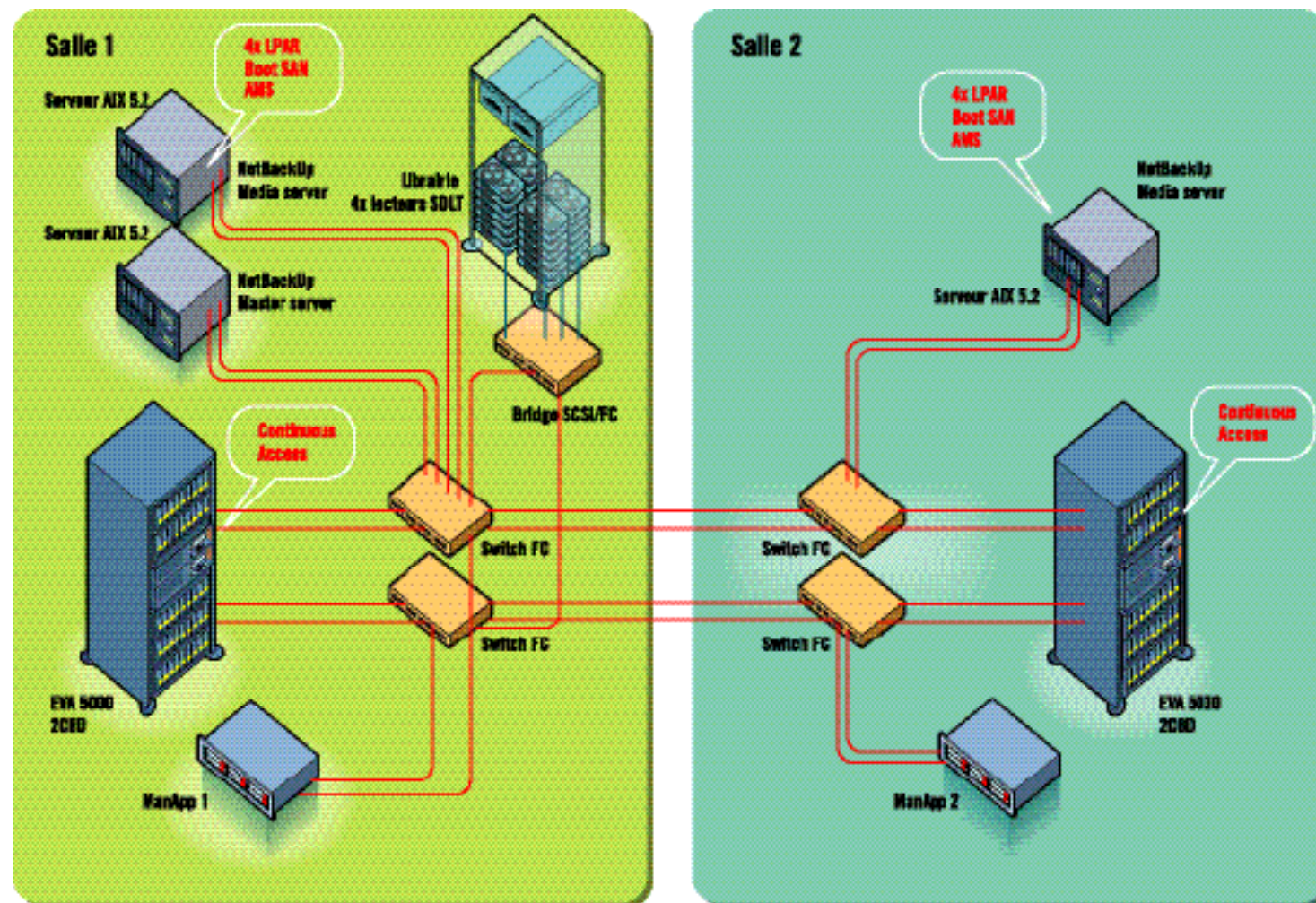
Un ROI avéré

« L'idée de déporter les images des OS en plus des données dans la baie de stockage et d'utiliser les fonctions de SAN boot en conjonction celles du Snap Clone instantané et de la réplication synchrone nous a semblé simple et de bon sens », précise Henri LANON. « Elle permet non seulement de réduire les temps de maintenance, source principale des arrêts de service, mais également d'optimiser les coûts d'acquisition des équipements initiaux des serveurs (I/O expander, interface SCSI) ainsi que ceux pour assurer la qualité du service et la reprise après sinistre. En définitive, une économie en terme de TCO et un ROI conformes aux préceptes de notre métier. »

« Si c'est à recommencer, j'opte pour la même architecture sans aucune hésitation ! » conclut Henri LANON. ■

La technique de réplication Continuous Access permet d'avoir un PRA simple et efficace.

Couplée à la technique de Snapshot, la sauvegarde vers une librairie à base de lecteurs SDLT avec le logiciel VERITAS NetBackup complète les moyens de protections des données.



▲ Le schéma de l'architecture informatique du groupe SOCOPA

Par Henri Lanon,
Directeur
d'exploitation
informatique