



HEULIEZ Bus

Un système global de très haut niveau technique

Activités	Carrossier Autobus
CA 2004	113,7 M€
Nbre de collaborateurs	436
Site principal	Rorthais, 79700
Nbre de sites	1
Contraintes de production informatique	24/24 - 5j/7
Objectifs de la plate-forme SAN	Stabilité, Sécurité, Fiabilité, Performances
Raisons du choix de la solution ANEMETA	Très bon Intégrateur qui a le souci de la satisfaction client quelques soient les moyens à déployer
Bilan	Système Global de très haut niveau technique qui allie Stabilité, Sécurité, Fiabilité, Performances



1994, un partenariat avec la société AntemetA. » se rappelle Fabrice Poisbleau.

« En effet, nous avons opté pour une évolution progressive de notre système d'information avec, pour priorité, un niveau de fiabilité et de sécurité constant. Il nous fallait donc un partenaire technique compétent, capable de nous accompagner dans le temps et de nous conseiller à bon escient, mais surtout de respecter les contraintes budgétaires. »

Objectif tenu, puisqu'en dix ans, les performances, la capacité de stockage et la sécurité ont été multipliés par cent à iso-budget informatique annuel !

« Nous louons tout notre parc informatique depuis une décennie. » précise Fabrice Poisbleau. « La chute incessante du prix des PC et, dans une moindre mesure, des serveurs Intel ainsi que le cycle de renouvellement tous les 36 mois, nous a permis d'accroître systématiquement soit la puissance des serveurs, soit leur multiplication ou d'investir dans les solutions de stockage. »

... par le SAN ...

A partir d'une baie de stockage RA7000 de Digital Equipment Corp. qui était la base de notre projet de downsizing, l'équipe informatique de HEULIEZ Bus a rapidement découvert et adopté la technologie du SAN. « Ses propriétés telles que puissance et souplesse de stockage complétées par une grande fiabilité nous ont séduit » confie Fabrice Poisbleau. « Elle nous a permis d'asseoir et de consolider au fil des ans, une architecture matérielle de très haut niveau, capable de garantir le ZERO panne. »

Depuis un an, elle repose sur deux baies HP EVA5000 en réplication synchrone, avec, chacune, une capacité utile de 2To. Au delà d'une puissance avérée, elles offrent plusieurs attraits qui ont fait leur preuve en exploitation.

« Dans un contexte actuel où le temps est compté et où la disponibilité en temps réel de l'information est une obligation, la technique du SAN boot associé à la celle, unique, de

SnapClone de l'EVA sont des fonctions indispensables ! » affirme Fabrice Poisbleau.

« Aucun de nos serveurs ne dispose de disque interne. Les OS ainsi que les data sont tous centralisés et sécurisés dans les baies de stockage. Outre l'économie réalisée sur le coût des serveurs, nous résolvons deux types de problèmes récurrents en maintenance : le temps de re-génération d'un serveur en cas de panne ou de remplacement et l'obligation d'avoir des serveurs identiques en pièce de rechange. Une autre économie sur le long terme. »

... avec un PRA en prime

Réparties dans deux locaux différents, les baies de stockage EVA5000 se synchronisent avec le logiciel Continuous Access. Associé au SAN boot, ce procédé de réplication est une base solide pour un Plan de Reprise d'Activités (PRA) puisqu'elle assure une continuité de service avec un temps de reprise record.

« Fidèle à son rôle de conseil, AntemetA nous a fait découvrir la solution VMWARE qui est une brique incontournable dans un projet de PRA. Elle résout le problème de multiplicité des serveurs Windows en production qu'il faut dupliquer sur le site de secours : incompatible avec les contraintes budgétaires. Nous avons effectué des tests extrêmement concluants puisque avec notre architecture, nous sommes capable de redémarrer n'importe quel serveur dans les cinq minutes qui suivent l'arrêt

de primaire. A noter que, dans le cadre de notre plan de continuité de services, nous simulons cet arrêt/reprise deux fois par an. »

Sans oublier la sauvegarde

En accord avec sa stratégie axée sur la sécurité, HEULIEZ Bus a également instauré une sauvegarde sur bande avec le logiciel VERITAS NetBackup conseillé et mise en œuvre par AntemetA.

« Notre sauvegarde s'effectue sur une robotique HP équipée de lecteurs SDLT et directement connectée au SAN. Un des gros avantages de cette solution est de pouvoir faire fréquemment des sauvegardes sans perturber le réseau IP tout en bénéficiant de l'excellente bande passante du réseau FC. Nous sauvegardons ainsi toutes les heures sans que cela ne fasse double emploi avec la réplication via continuous access : c'est une stratégie complémentaire. »

« Le choix SAN suggéré par AntemetA dès ses prémices, est une stratégie « no contest ». Mais miser sur une telle technologie est une démarche insuffisante même si elle s'intègre parfaitement dans notre logique informatique.

Pour que la solution soit parfaite, il faut que l'intégration et la maîtrise de ces outils de haut niveau le soient également. Plus que les compétences techniques d'un partenaire qui nous assurent et nous rassurent quant aux choix techniques, c'est sa capacité à nous accompagner durablement dans le temps et à résoudre n'importe quel problème à n'importe quel moment qui est un vrai critère de choix. Sur ce point, AntemetA justifie parfaitement sa valeur ajoutée. » conclut Fabrice Poisbleau. ■

Par Fabrice Poisbleau, Directeur d'exploitation informatique

Filiale du groupe IRISBUS, lui-même détenu à 100% par IVECO, l'entité française HEULIEZ Bus conçoit et produit des autocars à Rorthais (79).

Dans un secteur économique extrêmement concurrentiel, son activité est sensible à toute forme d'optimisation, notamment celle du temps et de la circulation de l'information. De plus tout risque doit être minimisé. Une coupure d'une 1/2 journée est intolérable, une perte de donnée l'est de même car toute faille dans la vie de l'information pénalise et coûte.

Une évolution à Iso-budget ...

Comme beaucoup d'entreprises, HEULIEZ Bus a abandonné un système d'information de type Mainframe avec des applications spécifiques développées en interne au profit d'une organisation « tout progiciel » basée sur une architecture Open. L'objectif sous-jacent de cette évolution est bien entendu une optimisation des coûts de production informatique.

« Le choix de bâtir cette organisation autour d'une infrastructure hétérogène à base de plates-formes matérielles sous AIX et sous Windows qui hébergent des bases de données Oracle, nous avait conduit à engager, dès le début du projet en

Le schéma de l'architecture informatique d'HEULIEZ Bus

